

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 27日

事業所名 児童デイサービスまはろ伊良波 配布児童数23名 回収21名(回収率91.3%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		新しい事業所内を見たことがないのでわからない。	移転後の事業所を見学できていない保護者もいるため再度、見学の案内を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			適切な配置ができていて、保護者へも周知してきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		新しい事業所を見たことがないのでわからない。	移転後の事業所を見学できていない保護者もあるため再度、見学の案内を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			作成されているが配慮ができていない面もある。	保護者とのモニタリング等をより一層綿密に行いニーズ等が反映できるよう作成してきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21				継続してスタッフ間でミーティングを行い内容の充実を図っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	6	2		土曜日等を利用し児童館等の地域施設の利用をしています。情報発信も行っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				利用者負担については契約時に説明を行っています。不明な保護者がいないか確認し、再度、説明を行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				日々の帰りの申し送り時に伝える事ができています。今後も丁寧な説明ができるよう努力してきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	1	面談等はあるが育児に関する支援は特にない。	ペアレントトレーニングなど家庭でできる支援等についても助言できるよう研修等を通してスタッフの質の向上を図っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	5	コロナの影響か開催がない。参加した事がないのでわからない。	2023年に保護者を招いた合同の活動を行った。継続して開催し、多くの保護者が参加できるようにしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	9		特に苦情を感じたことがない。苦情がありません。	苦情についての体制整備はできている為、再度周知してきます。苦情等がでた場合は責任者とスタッフが話し合いを行い解決策等を確認した上で保護者へ丁寧に説明してきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4			日々の送迎時の申し送りや、まはろノート、携帯のメッセージ等も活用しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	7			ブログにて日々の活動内容や自己評価を公開しています。Instagramの更新も増やしていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	3			個人情報の取扱いについては今後も徹底して行っていきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	3		マニュアルの作成ができていて、保護者へ確認し再度、周知してきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20		1		日課活動を通して2か月に1回以上の訓練を行っています。ブログ等を通して訓練の様子を周知してきます。
満	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4		同年代の子が少ないため。児童やスタッフと話したり遊んだりするのは楽しいみたい。	幅広い学年が通所している為、一人一人が楽しんでもらえる環境を整えていきます。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	21			スタッフに満足している。	支援内容や日課活動等が充実できるようスタッフと責任者が連携しながら児童、保護者が満足していただけるよう努めていきます。
-----	----	----------------	----	--	--	--------------	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。