

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 30日

事業所名 児童デイサービスまはろ伊良波 配布児童数23名 回収21名(回収率91.3%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		新し事業所をみていないからわからない×2	案内文を出して見学会を開いたり、モニタリング時に見学してもらおう。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21				適切に配置できているので継続していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10		新し事業所をみていないからわからない×2	案内文を出して見学会を開いたり、モニタリング時に見学してもらおう。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				日々の保護者との申し送りやスタッフとの話し合いにて意見を反映している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2		充実していて楽しかった出来事を話してくれる。	日課内容についてのミーティングを行う事で内容も充実させている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	3	コロナ禍の影響があると思う。コロナなのではないと思う。	児童館等の外出の日課を増やしていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			支援経過記録を配布し、日々の支援について説明している。利用者負担については、契約時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				日々の申し送り時に伝えられている。今後も丁寧に説明できるようにしていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	2	面談は支援会議以外ない	支援会議以外にも保護者から要望があれば会議を行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	8	コロナ禍の影響があると思う。コロナなのではないと思う。	保護者を招いた行事や保護者会を設けていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7		苦情を出したことがないのでわからない。	重要事項説明書に記載がある為、再度周知していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4			日々の送迎時の申し送りや、まはろノートや携帯のメール等も活用している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5			ブログにて活動内容や自己評価を公開している。また、Instagram等も活用している。
14 個人情報に十分注意しているか	20	1			今後も、守秘義務については徹底していく。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5			マニュアルは作成している。保護者へ周知していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2			日課にて2カ月に1回の児童も含めた避難訓練を設けている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		いつも良くしてもらっています。スタッフと仲が良くて楽しいみたいです。とても楽しんでいます。	今後も支援内容や日課活動をスタッフ間で話し合い充実させる事で児童、保護者様が満足していただける事業所を目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21			時々、不満がある事も	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されている。